

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE « E-FACTURE » DE ONATEL-SA

1. Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le portail ONATEL-SA propose aux clients Onatel ayant souscrits au produits postpayés, le service de facture en ligne accessible via le lien « e-facture » leur permettant la consultation en ligne de leur facture téléphonique.

Le Service est mis gratuitement à la disposition de l'Utilisateur à l'adresse suivante :<https://efacture.onatel.bf>

2. Description du service

Le service e-Facture de ONATEL-SA est un service qui permet au client de visualiser ses trois (3) dernières factures en ligne via internet.

Le service est accessible via internet dont les frais de connexion au sont à la charge de l'Utilisateur.

3. Conditions d'accès et d'utilisation du Service

L'utilisation du Service est réservée aux personnes titulaires au moins d'une ligne téléphonique fixe, données- internet , ou mobile postpayé

Pour accéder aux pages du système, les utilisateurs doivent avoir un nom de connexion / ID valide et un mot de passe. Une fois l'authentification réussie, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil.

A la création de l'utilisateur, il est averti par un e-mail qui contient des informations telles que le nom d'utilisateur / ID et un mot de passe généré de façon aléatoire par le système. Lors de sa première connexion, l'utilisateur sera invité à changer ce mot de passe généré aléatoirement contre un nouveau mot de passe de son propre choix.

Consultation des relevés de comptes

Les factures antérieures peuvent être consultées par l'utilisateur. Le système affiche les factures se rapportant à l'utilisateur connecté, sous forme de tableau. Il peut sélectionner une facture d'intérêt particulier et l'afficher au format PDF ou HTML.

L'utilisateur a également la possibilité d'avoir la facture par courrier électronique. Il peut s'auto-expédier en cliquant sur le bouton « Envoyer la facture par courriel » ou la sauvegarder.

4. Engagement de l'utilisateur

Le Service doit être utilisé dans le respect des présentes Conditions générales d'Utilisation et de la législation burkinabè en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur déclare :

- avoir connaissance des caractéristiques et des limites du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour dialoguer, partager ou transférer des informations ;
- que la communication de ses mots de passe, identifiants, pseudo et d'une manière générale de toute information "confidentielle" est faite à ses risques et périls ;
- qu'il est seul responsable des données qu'il transfère via les services accessibles grâce à e-Facture.
- N'utiliser aucun dispositif, logiciel ou sous-programme pour interférer ou essayer d'interférer sur le bon fonctionnement du Site.

5. Engagement de ONATEL-SA

ONATEL-SA fournira ses meilleurs efforts afin de proposer la meilleure disponibilité et qualité de service possible.

ONATEL-SA s'efforcera de maintenir accessible ce Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

ONATEL SA ne saurait garantir de fournir le Site ou le lien e-facture exempt de tout défaut, et de ce fait, le Site est susceptible de faire l'objet de bugs informatiques ou de dysfonctionnements liés aux connexions du réseau et cela peut conduire à l'indisponibilité temporaire du Site.

ONATEL-SA se réserve, pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au Service, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice de l'Utilisateur ou de tout tiers. En cas d'inaccessibilité au service, ONATEL-SA préviendra l'Utilisateur via son Site.

La responsabilité de ONATEL-SA ne saurait être engagée notamment dans les cas suivants :

- difficultés d'accès, de fonctionnement, interruption du Service, dues à des causes qui ne leur sont pas imputables ou qui échappent à leur contrôle, telles que le non-respect total ou partiel d'une obligation de l'Utilisateur, l'utilisation de matériels non adaptés aux caractéristiques du Service, une défaillance et/ou une saturation des réseaux de télécommunications ou encore le fait d'un tiers.

- contamination par virus ou tout autre élément à risque du Service et des équipements de l'Utilisateur, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par l'Utilisateur et par ONATEL-SA ;
- mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur,
- fourniture par l'Utilisateur d'informations erronées,
- inadéquation entre le Service et les attentes de l'Utilisateur.

6. DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'utilisateur collectées par le biais du Site internet www.onatel.bf et le lien "e-facture" sont traitées dans le respect des dispositions de la loi n°10-2004/AN du 20 avril 2004 relative à la protection des données à caractère personnel. A ce titre, le Site fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission de l'informatique et des libertés (CIL).

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont destinées à ONATEL-SA qui pourra également les communiquer à sa société mère, aux filiales du groupe d'Itissalat Al Maghrib et à ses sous-traitants pour des besoins de gestion du Site et des services disponibles sur ledit Site.

Les données fournies volontairement par l'utilisateur sont utilisées par ONATEL SA en tant que responsable du traitement à des fins de gestion des comptes de l'utilisateur et d'accès aux services disponibles sur le Site.

Les données collectées pourront également être utilisées pour adresser à l'utilisateur les informations ou données publicitaires du Site et ce, dès lors qu'il a fait part de son consentement.

Conformément à la loi précitée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des Données Personnelles le concernant et d'opposition pour des raisons légitimes à leur traitement. Pour exercer ce droit, il peut envoyer un courrier postal avec son nom, prénom, numéro d'appel et copie de sa carte d'identité nationale à l'adresse : ONATEL-SA, 705, Avenue de la Nation, 01 BP 10000, Ouagadougou 01, BURKINA FASO.

7. Cookies

L'Internaute est informé que, lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son navigateur.

Le cookie est un fichier texte qui s'installe sur le disque dur de l'Internaute. Il permet notamment de recueillir et de stocker des données sur le comportement de navigation à partir du poste connecté. Un cookie ne permet pas d'identifier

l'Internaute ; en revanche, il enregistre des informations relatives à sa navigation sur un Site notamment les pages consultées, la date et l'heure de la consultation.

ONATEL SA utilise ces informations sous forme globale, afin de comprendre comment les Internautes utilisent le Site d'accès à l'e-facture et de pouvoir l'améliorer. Aucune donnée à caractère personnel identifiable n'est révélée à cette occasion.

Par ailleurs, l'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur, Cependant, cette désactivation pourrait avoir un impact sur la facilité de navigation et de restitution d'information sur le Site.

8. Propriété intellectuelle

Le lien <https://efacture.onatel.bf> est la propriété de ONATEL SA.

Ce Site est une œuvre protégée par le droit d'auteur et les droits voisins. Il comporte des textes, images, photographies, logos, marques qui sont la propriété de ONATEL SA ou dont certains, font l'objet d'une autorisation d'exploitation au profit de ONATEL SA lorsqu'ils sont propriété des partenaires de ONATEL SA. Ces éléments sont eux-mêmes protégés par le droit de propriété industrielle et intellectuelle.

L'usage par l'utilisateur du Site ONATEL-SA est strictement réservé à un usage privé.

Toute utilisation, reproduction, téléchargement total ou partiel du Site de ONATEL SA ou de l'un de ses éléments textes, images, photographies et logos sans l'autorisation expresse de ONATEL SA ou des titulaires des droits est en conséquence interdite, à l'exception de la copie privée réalisée à des fins personnelles et non commerciales.

Toute infraction au présent article est susceptible d'être pénalement et civilement sanctionnée, notamment au titre de la contrefaçon ou atteinte aux droits d'auteurs et droits voisins entraînant le cas échéant le versement de dommages et intérêts.

9. Dispositions générales

L'accès et l'utilisation de l'application via le lien <https://efacture.onatel> entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation par les utilisateurs ou internautes.

Outre ces Conditions Générales d'Utilisation,, l'utilisateur est tenu d'accepter d'autres Conditions Générales dans le cadre de services particuliers disponibles via le Site

onatel.bf. Dans l'éventualité où il existerait un conflit ou une incohérence entre ces Conditions Générales et les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Générales du service en question prévaudront sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

9. MODIFICATIONS

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées et mise à jour à tout moment afin de les adapter aux évolutions du Site. Ces modifications et mises à jour s'imposent, dès leur publication sur le Site, à l'Internaute qui doit en conséquence s'y référer régulièrement.

LITIGES – DROIT APPLICABLE

Tout différend entre l'Internaute utilisateur et ONATEL SA, découlant des présentes conditions générales d'utilisation et qui ne pourra pas faire l'objet d'un règlement à l'amiable préalable, sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Ouagadougou.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le Droit Burkinabé.