

## **Champ d'application**

Le présent Avis sur le respect de la vie privée décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, stockons, partageons et protégeons vos informations personnelles. Il s'applique au site Web onatel.bf ainsi qu'à tous les sites, applications, services et outils associés sur lesquels il est mentionné, indépendamment de la manière dont vous accédez à ces ressources ou dont vous les utilisez. Certains sites Web ou applications de ONATEL-SA peuvent être régis par des règlements sur le respect de la vie privée distincts. L'Avis sur le respect de la vie privée qui s'applique sera celui référencé par le site Web, l'application, le service ou l'outil concerné.

Dans le présent Avis sur le respect de la vie privée, nous utilisons l'expression « informations personnelles » pour décrire les données qui peuvent être associées individuellement à une personne physique et servir à l'identifier. Les données anonymisées ou groupées, de telle manière qu'elles ne peuvent pas servir à l'identification d'un utilisateur spécifique, même en combinaison avec d'autres informations ou de toute autre manière, ne sont pas considérées comme des informations personnelles.

ONATEL-SA a établi une série de règles internes relatives au respect de la vie privée. Ces règles internes constituent un engagement de la part de ONATEL-SA à protéger vos informations personnelles indépendamment du lieu de leur collecte, de leur traitement et de leur stockage. Les pratiques de notre groupe en matière de respect de la vie privée sont en concordance avec celles décrites dans le présent Avis sur le respect de la vie privée et dans nos règles internes.

En acceptant l'Avis sur le respect de la vie privée, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions et conservions vos informations personnelles comme décrit dans le présent Avis sur le respect de la vie privée et dans nos Conditions d'utilisation. Cet Avis sur le respect de la vie privée est susceptible d'être modifié sans conditions et sans aucune notification préalable de notre part en vertu de la loi.

## **Collecte des informations personnelles**

Vous pouvez parcourir le site Web onatel.bf ou les sites associés sans préciser votre identité ni communiquer d'informations personnelles vous concernant. En ouvrant un compte sur les sites web, les sites de réseaux sociaux, les applications et les outils de ONATEL-SA, vous nous fournissez des informations personnelles et vous n'êtes donc pas anonyme dans notre système. Si vous décidez de nous communiquer des informations personnelles, vous consentez à leur transfert et à leur stockage sur nos serveurs situés au Burkina Faso ou ailleurs dans le monde.

Nous recueillons différentes informations pour vous permettre d'accéder à nos sites, applications, services et outils et d'utiliser ces ressources, pour pouvoir personnaliser et améliorer votre expérience et pour nos besoins publicitaires. Ces informations sont de différents types. Par exemple :

- les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription, comme une adresse e-mail, un numéro de téléphone fixe, un numéro de téléphone portable, des coordonnées postales et en fonction des services utilisés, des informations financières comme un numéro de compte bancaire ;

- les informations de livraison, de facturation et toute autre information que vous fournissez pour acheter, ainsi que toute information additionnelle concernant la livraison (mise à jour du suivi) enregistrée et stockée par le partenaire de livraison quand le service de livraison est proposé dans le cadre d'une de nos offres ou d'un de nos programmes ;
- les informations fournies dans le cadre de discussions avec la communauté, de discussions par messagerie instantanée, de résolutions de litiges, de correspondances via nos sites ou de correspondances que vous nous avez envoyées ; et
- les informations personnelles supplémentaires que nous vous demandons de nous communiquer pour vous authentifier ou si nous estimons que vous ne respectez pas les règlements du site (par ex., si la loi l'autorise, nous pouvons vous demander de nous envoyer une pièce d'identité ou une facture pour vérifier votre adresse, ou de répondre à des questions supplémentaires en ligne pour confirmer votre identité).
- les informations supplémentaires que vous pouvez nous fournir via les sites ou services de médias sociaux.

## **Utilisation des informations personnelles**

La collecte de vos informations personnelles vise à vous permettre d'accéder à nos sites et/ou d'utiliser nos services, applications et outils, d'accéder au service client en cas de sollicitation de votre part. Nous utilisons les informations pertinentes sur votre compte et nos services pour vous proposer une expérience à la fois sûre, agréable, efficace et personnalisée. En acceptant le présent Avis sur le respect de la vie privée, vous consentez à ce que nous utilisions vos informations personnelles pour :

- vous donner accès à nos sites et services ainsi qu'au service client;
- empêcher, détecter et examiner les fraudes, les failles de sécurité, les activités potentiellement interdites ou illégales et appliquer nos Conditions d'utilisation ;
- personnaliser, évaluer et améliorer nos services, notre contenu et nos publicités ;
- vous contacter par e-mail ou par téléphone pour vous fournir des informations sur nos services, vous proposer des services commerciaux ciblés, des services mis à jour et des offres promotionnelles en fonction de vos préférences de communication et conformément aux réglementations applicables ;
- vous contacter au numéro de téléphone de votre choix via un appel automatique ou préenregistré ou un SMS en fonction de vos autorisations et conformément aux réglementations applicables et aux finalités décrites dans le présent Avis sur le respect de la vie privée ;
- vous contacter par e-mail ou par téléphone pour résoudre les litiges, recouvrer des frais et résoudre les problèmes au niveau de vos comptes téléphoniques et vos comptes de paiement électroniques ou de nos sites, services, applications ou outils, ou pour d'autres motifs autorisés par la loi ;
- vous fournir d'autres services que vous avez demandés comme décrit lors de la collecte des informations.

Nous ne vendons pas ni ne louons vos informations personnelles à des tiers à leurs fins commerciales. Nous pouvons combiner vos informations personnelles avec les informations recueillies auprès d'autres sources et les utiliser pour améliorer et personnaliser les publicités ainsi que les services commerciaux qui vous sont proposés.

## **Limite de la protection des informations personnelles par ONATEL-SA**

Le respect de la protection des informations personnelles trouve sa limite dans la loi, en conséquence, nous sommes tenus de communiquer des informations personnelles pour répondre aux obligations légales, appliquer nos règlements, répondre aux signalements de violation des droits d'autrui ou protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui. Ces informations seront divulguées conformément à la loi et aux réglementations applicables. Comme stipulé ci-dessus, nous ne divulguons en aucun cas vos informations personnelles à des tiers pour leurs besoins commerciaux sans votre consentement explicite. Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec :

- Les différentes entités de ONATEL-SA dans le but de proposer du contenu et des services communs aux utilisateurs (inscription, transactions, service clients), de détecter et de prévenir des actes potentiellement illicites et des violations de nos règlements, et de guider les décisions concernant les produits, les sites, les applications, les outils, les services et les communications.
- Les fournisseurs de services avec lesquels nous contractons et qui collaborent à nos activités commerciales (notamment, les investigations en cas de fraude, le recouvrement des factures, les programmes de fidélité et de récompense, la gestion des sites Web).
- Les forces de l'ordre, les autorités de régulation ou les tiers agréés, en réponse à une demande légale en rapport avec une enquête criminelle, une activité potentiellement illégale ou toute autre activité pouvant engager la responsabilité légale de ONATEL-SA, la vôtre ou celle d'un autre utilisateur des services de ONATEL-SA. Dans pareil cas, nous divulguons les informations pertinentes et nécessaires dans le cadre des investigations et de l'enquête comme le nom, la ville, la région, le code postal, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, l'historique du pseudo, l'adresse IP, les réclamations pour fraude ...
- Les agences de recouvrement auxquelles nous pouvons être amenés à communiquer des informations sur votre compte, notamment des informations sur les retards de paiement, les paiements manquants et les autres manquements au niveau de votre compte, dans la mesure autorisée par la loi applicable.

Dans un souci de respect de votre vie privée, nous ne divulguons en aucun autre cas vos informations personnelles aux forces de l'ordre, aux fonctionnaires ni à d'autres tiers sans réquisition provenant d'une autorité compétente, citation à comparaître, ordonnance de tribunal ou procédure légale similaire, sauf si nous estimons que la divulgation d'informations est nécessaire pour éviter des dommages physiques ou une perte financière imminente, pour signaler une activité illégale potentielle ou pour maintenir la communauté à l'abri de personnes malveillantes.

## **Arrêt de l'utilisation des informations personnelles par ONATEL-SA**

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications commerciales et promotionnelles de notre part, si vous ne souhaitez pas participer à nos programmes de personnalisation des publicités, vous pouvez l'indiquer en communiquant directement avec nous par courrier ou à travers notre site web à l'adresse <http://www.onatel.bf/onatelsa/reclamation.htm> .

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation ou à la divulgation de vos informations personnelles pour les autres finalités décrites dans le présent Avis sur le respect de la vie privée, nous ne pourrions pas continuer à vous autoriser à accéder à nos sites Web, applications ou outils ni à vous permettre de bénéficier de tous les services et du service clients proposés à nos utilisateurs et autorisés dans le cadre du présent Avis sur le respect de la vie privée et de nos Conditions d'utilisation.

## **Informations personnelles accessibles affichées par les utilisateurs de ONATEL-SA**

Sur certains de nos sites de réseaux sociaux votre pseudo est affiché (et donc accessible au public) et est lié à toutes vos activités en relation avec ONATEL-SA. Les autres utilisateurs peuvent voir vos commentaires. Les autres utilisateurs peuvent également voir les informations que vous avez choisi de partager dans votre profil et sur votre Page perso. Les avertissements envoyés aux autres membres de la communauté à propos d'activités suspectes et de violations des règlements sur nos sites mentionnent les pseudos et les objets concernés. Par conséquent, si vous associez votre nom à votre pseudo, les utilisateurs qui connaissent votre nom pourront identifier personnellement vos activités sur nos sites.

Si vous accédez à nos sites Web à partir d'un ordinateur partagé ou d'un cybercafé, certaines informations vous concernant comme votre pseudo, vos activités pourront également être visibles aux autres personnes qui utiliseront l'ordinateur après vous.

Nous ne pouvons pas garantir la confidentialité ni la sécurité de vos informations si vous les partagez avec d'autres utilisateurs. Dans un souci de protection de la vie privée de nos membres, nous accordons uniquement un accès limité aux coordonnées, aux informations de livraison et aux informations financières des autres utilisateurs pour faciliter les transactions et percevoir les paiements.

### **Vous acceptez d'utiliser les informations personnelles des autres membres uniquement :**

- à des fins en rapport avec l'activité d ONATEL-SA qui ne sont pas des messages commerciaux non sollicités ;
- pour utiliser les services disponibles via les sites web, les applications et les outils de ONATEL-SA
- à des fins spécifiques que l'utilisateur a choisies expressément ou auxquelles il a consenti.

### **Cookies, balises Web, données stockées localement et technologies similaires**

Lorsque vous utilisez nos sites, services, applications, outils ou systèmes de messagerie (e-mails par exemple) ou que vous interagissez avec ces ressources, nous ou nos fournisseurs de services agréés pouvons employer des cookies, des balises Web et d'autres technologies similaires pour stocker des informations destinées à vous proposer une expérience à la fois meilleure, plus rapide et plus sûre, ainsi qu'à des fins publicitaires.

### **Spam, logiciels espions et e-mails frauduleux**

Tout comme nos utilisateurs, nous ne tolérons pas le spam. Vous ne pouvez pas utiliser nos outils de communication pour envoyer du spam ou tout autre type de contenu non conforme à nos Conditions d'utilisation.

## **Consultation, vérification et modification des informations personnelles**

Votre mot de passe constitue la clé de votre compte. Utilisez une combinaison unique de chiffres, de lettres et de caractères spéciaux, et ne communiquez vos mots de passe d'accès à nos sites, applications et outils à personne. Si vous partagez votre mot de passe ou vos informations personnelles avec d'autres utilisateurs, n'oubliez pas que vous êtes responsable de toutes les actions effectuées au nom de votre compte. Si vous perdez le contrôle de votre mot de passe, vous pouvez perdre le contrôle d'une grande partie de vos informations personnelles et vous retrouvez légalement responsable d'actions effectuées en votre nom. Par conséquent, si votre mot de passe a été compromis pour une raison quelconque, vous devez immédiatement le remplacer.

## **Fermeture de compte et conservation des informations personnelles**

A votre demande et sous réserve des dispositions de la présente section, nous fermerons votre compte et supprimerons vos informations personnelles dès que possible. La suppression se fera en fonction du statut de votre compte et conformément à la loi applicable. Nous pouvons également fermer ou désactiver les comptes inactifs ou les comptes qui sont utilisés contrairement à nos Conditions d'utilisation.

Dans certaines circonstances, nous pouvons conserver plus longtemps les informations personnelles des comptes fermés ou inactifs. Nous pourrions agir de la sorte notamment en cas de prévention des fraudes, de recouvrement des frais dus, de résolution de litiges, d'application des Conditions d'utilisation de ONATEL-SA ou pour prendre des mesures autorisées par la loi. Dans pareilles circonstances, ces informations seront conservées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires et qu'elles présentent une importance pour nos opérations, et afin d'être en conformité avec les lois applicables.